

ANG Wentylacja Sp. z o.o.
ul. Częstochowska 24,
32-085 Modlnica
NIP: 677-21-97-856

Data zgłoszenia:

Zlecenie reklamacyjno – serwisowe nr:

| | | | |
|-------------------------|--|------------------------|--|
| Rodzaj zlecenia: | | Planowana data: | |
|-------------------------|--|------------------------|--|

Dane zlecającego:

| | |
|-------------------|--|
| Zlecający: | |
| Adres: | |
| Kontakt: | |

Obiekt – dane:

| | |
|------------------------|--|
| Obiekt: | |
| Model: | |
| Lokalizacja: | |
| Przebieg: | |
| Nr seryjny: | |
| Odpowiedzialny: | |

Zakres/opis problemu:

Opis wykonania:

Status:

Warunki serwisu:

1. ANG Wentylacja Sp. z o.o. udziela Kupującemu rękojmi za wady fizyczne produktu na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego
2. Rękojmia za wady dotyczy wad ukrytych zakupionych produktów, nie obejmuje natomiast wad, które wynikają z powodu złego składowania, transportowania, przechowywania, czy też nieprawidłowego użytkowania produktów.
3. Reklamacje w powyższym zakresie przyjmowane są w formie pisemnej. Reklamacja musi zawierać wskazanie rodzaju i ilości reklamowanego towaru, numeru dokumentu, który opisuje dostawę tj. numer Faktury VAT i dokumentu WZ, jeśli był wydany. Zgłoszenia przyjmowane są na formularzu Reklamacyjno - Serwisowym dostępnym w siedzibie Sprzedającego lub na stronie internetowej www.ang.com.pl.
4. Urządzenia, które są reklamowane winny być czyste i dostarczone na adres siedziby firmy ANG Wentylacja Sp. z o.o. Koszty związane z transportem dostarczenia i odbioru od ANG Wentylacja Sp. z o.o. reklamowanego urządzenia pokrywa Kupujący. ANG Wentylacja Sp. z o.o. nie pokrywa kosztów demontażu urządzeń.
5. Sprzedający ustosunkuje się do złożonej przez Kupującego reklamacji w ciągu 14 dni od jej zgłoszenia w formie pisemnej, w której poinformuje Kupującego o uwzględnieniu reklamacji, dalszym trybie jej załatwienia lub o przyczynach odmowy uznania reklamacji.
6. Kupujący powinien wskazać formę, w jakiej chce odebrać towar po naprawie – osobiście lub wysyłkowo.
7. Kupujący zostanie poinformowany przez Sprzedającego o terminie, w którym reklamowany towar będzie do odbioru. W przypadku braku odebrania przez Kupującego towaru w ciągu 30 dni od dnia wskazanego przez Sprzedającego, towar uznaje się za porzucony przez Kupującego i staje się on własnością Sprzedawcy.

Podpis przyjmującego zamówienie

Podpis serwisanta

Podpis składającego zlecenie